



有限保修声明

首先，感谢您的购买与合作！

Bestware是中国领先的商用气泡水机解决方案提供商，涵盖从产品设计、生产到安装、售后的一站式服务。

在购买商用气泡水机产品时，我们深知即便是最优质的产品，也可能面临难以完全避免的质量挑战或客户投诉。每一笔交易中，即便故障的概率微乎其微，我们也希望您能有所准备，并在遇到问题时，与我们携手共克时艰。请相信，我们绝非有意提供瑕疵商品；相反，我们对每一件产品的品质都抱有极高的期望。因为任何产品的瑕疵，不仅意味着我们需要投入额外的时间去售后处理，更意味着我们要承担财务上的赔偿和品牌信誉的丢失，这对我们来说是不愿见到的损失。

因此，若不幸您在使用中遇到了任何问题，我们恳请您保持耐心，给予我们一个解决问题的机会。我们将以最真诚的态度、最高效的行动，全力以赴弥补您，直至您满意。您的信任与支持，是我们不断前行的最大动力。感谢您的理解与配合！

有限保修

江门市碧特旺五金制品有限公司（简称Bestware中国）荣幸地为客户提供以下专属的有限保修服务，在保修期限之内，Bestware中国承诺依据实际情况，提供合理的整机保修及技术支持服务，以期确保客户的尊贵体验。需注意的是，对于因维修产生的往返运输费用，须客户自行承担。同时，对于保修条款及其实施细则，Bestware中国秉持厂家的专业能力，保留有最终的产品评估与解释权利。

保修适用对象

本保修服务仅限于原始购买者（B端客户），且不得转让。

保修年限

产品系列	部件名称	保修年限
商用气泡水饮水机 备注：本保修条款生效的前提条件为，该机器所处使用环境须配备RO过滤系统。	水龙头主体	18个月以内免费换新
	制冷主机	18个月以内免费换新
	制热主机	18个月以内免费换新
	一体主机	18个月以内免费换新
	滤芯配件	客户自行更换

报修流程

为了获得保修服务，您应该：

- 联系Bestware中国 Email: business@bestware-stainless.com | after-sales@bestware-stainless.com
- 在电子邮件中包含如下必要信息：

- 购买（合同签订）和安装日期
- 原始带日期发票（CI）的复印件
- 缺陷部位的照片/视频和问题描述
- 提供部件型号和描述

重要注意事项

本产品必须接入过滤水源（建议TDS值50以下），以下情况不纳入保修：

- 由于水源泥沙或杂质等沉淀导致出水发黄
- 由于水源杂质堵塞导致不能正常运行或异常
- 由于水垢原因导致不出水或加热/制冷性能下降
- 由于水垢原因导致制冷主机、制热主机不能正常运行或异常
- 由于水垢原因引起的其它问题，导致产品不能正常运行或异常
- 擅自调节2分减压阀引起的其它问题导致产品不能正常运行或异常

除外责任

1. 人为损坏或使用不当：

- 搬运、安装过程中造成的碰撞、跌落、挤压等物理损伤。
- 用户自行改装导致的故障或使用非原厂配件造成产品损坏。
- 未按照说明书要求正确安装和使用。
- 非正常电压（电压不稳定）或非正常电流（如未接地线）导致的损坏。
- 使用环境不符合要求（如环境温度过高/过低、湿度过大、阳光直射、通风不良）导致的故障。
- 因用户使用的水质问题导致产品堵塞或损坏。
- 因液体、异物进入产品内部非正常区域造成的故障。
- 因虫害、鼠害、宠物造成的损坏。
- 因清洁不当（如强酸强碱）造成的腐蚀、褪色、变形等。

2. 不可抗力因素：

- 自然灾害：如火灾、水灾（包括水管爆裂导致的泡水）、地震、雷击、台风等造成的损坏。
- 意外事故：如运输、战争、暴乱、盗窃、政府行为等造成的损坏。
- 公共电力、供水、供气等公共服务中断或异常造成的问题损失或故障。

3. 外观件损坏或正常消耗：

- 如塑料件自然老化、标识磨损等，如果不影响使用功能，通常不保修。
- 产品在运输或使用中出现的轻微划痕、凹陷、变色等，如果不影响使用功能，通常不保修。
- 性能的合理变化随着使用年限增加，制冷效率可能有轻微下降，噪音可能有轻微增大，只要在合理范围内不属于故障，这种属于正常消耗不保修。

4. 超出保修期：

- 保修期只在其规定的有效期内提供。

5. 无法提供有效凭证：

- 无法提供有效的购买发票、收据、记录（证明购买日期）。
- 产品序列号标签被撕毁、涂改或无法辨认（这通常会被认为是丧失保修资格）。

6. 非授权维修：

- 在保修期内，未经品牌官方授权自行或找第三方维修，可能导致后续保修失效。

签名：

BESTWARE Hardware Production Co., Ltd.

Block 8, NO. 6, Jianda Nan Rd.,

Jiangmen, Guangdong,

China 529000

www.bestware-sparkling.com

Email: after-sales@bestware-stainless.com

Wechat: +86 18929047065

Tel: +86 750 3108801



Website